



Data: _____

Dla: KRUPIŃSCY POMPY Sp. z o.o.
31-764 Kraków, ul. Przymiarki 4 A
tel./faks 012 645 56 84

ZLECENIE WYKONANIA USŁUGI SERWISOWANIA

Zlecający:

Imię i nazwisko

Telefon

Faks / email

Firma

.....NIP:.....

Adres

Pompa / agregat pompowy

Numer seryjny

Zauważone niedomagania

.....

.....

.....

Niniejszym zlecamy wykonanie usługi serwisowania w/w maszyny wg procedury naprawy pomp.

W przypadku nie wyrażenia zgody na naprawę zgadzamy się na zapłatę kwoty 210 zł netto za godzinę usługi inspekcji maszyny (ilość godzin niezbędna do wykonania diagnozy).

Zamawiający

Podpis, pieczęć

KRUPIŃSCY POMPY Sp. z o.o.
31-764 Kraków, ul. Przymiarki 4 A
tel./faks 012 645 56 84

Procedura naprawy pomp, agregatów pompowych i urządzeń

Naprawa pomp przysyłanych do naszego zakładu przeprowadzana jest wg poniższej procedury. Naprawiamy tylko pompy i agregaty pompowe Speck Pumpen. Nie wykonujemy napraw urządzeń sprzedanych przez osoby trzecie i znajdujących się w okresie gwarancyjnym.

1. Po telefonicznym ustaleniu dotyczącym możliwości przeglądu, inspekcji i naprawy, pompa lub agregat przesyłany jest do naszego zakładu, **wraz z pisemnym, podpisanym i podbitym pieczęcią firmy zlecającej zleceniem inspekcji i naprawy.**
2. W ustalonym czasie, wykonywana jest inspekcja pompy/agregatu/urządzenia. Na podstawie inspekcji zostaje przygotowana oferta na naprawę (zawierająca ilość godzin diagnostyki, listę potrzebnych do naprawy części oraz ilość godzin naprawy i testowania urządzenia), która zostaje przesłana faksem lub email do zlecającego.
3. Zlecający przesyła akceptację oferty w formie **pisemnego zamówienia** na usługę naprawy przedstawioną w ofercie. Urządzenie jest naprawiane i, jeśli jest taka możliwość, testowane, następnie odsyłane na wskazany adres.
4. Jeśli zlecający nie zgadza się z ofertą naprawy, przesyła **pisemną informację**, wskazując dalsze postępowanie z urządzeniem. Urządzenie jest odsyłane, za inspekcję pobierana jest kwota 210 PLN netto za każdą godzinę diagnostyki, wg faktury VAT oraz kwota za przesyłkę.
5. Jeżeli zlecający zdecyduje się zakupić nową pompę/urządzenie, odstępujemy od opłaty za inspekcję/diagnozę.
6. Jeżeli po akceptowanej naprawie wg inspekcji i oferty, wystąpią dalsze objawy niedomagania urządzenia, które nie mogły być wcześniej wykryte, zostaje wykonana następna oferta naprawy do akceptacji.

Dodatkowe aspekty usług naprawy pomp – prosimy o zapytania email lub telefoniczne.

Aleksander Krupiński
Kraków, 1.12.2023