



Data: _____

Dla: KRUPIŃSCY POMPY Sp. z o.o.
31-764 Kraków, ul. Przymiarki 4 A
tel./faks 012 645 56 84

ZLECENIE WYKONANIA USŁUGI SERWISOWANIA

Zlecający:

Imię i nazwisko

Telefon

Faks / email

Firma

.....NIP:.....

Adres

Pompa / agregat pompowy

Numer seryjny

Zauważone niedomagania

.....

.....

.....

Niniejszym zlecamy wykonanie usługi serwisowania w/w maszyny wg procedury naprawy pomp.

W przypadku nie wyrażenia zgody na naprawę zgadzamy się na zapłatę kwoty 210 zł netto za usługę inspekcji maszyny.

Zamawiający

Podpis, pieczęć

KRUPIŃSCY POMPY Sp. z o.o.
31-764 Kraków, ul. Przymiarki 4 A
tel./faks 012 645 56 84

Procedura naprawy pomp, agregatów pompowych i urządzeń

Naprawa pomp przysyłanych do naszego zakładu przeprowadzana jest wg poniższej procedury. Naprawiamy tylko pompy i agregaty pompowe Speck Pumpen. Nie wykonujemy napraw urządzeń sprzedanych przez osoby trzecie i znajdujących się w okresie gwarancyjnym.

1. Po telefonicznym ustaleniu dotyczącym możliwości przeglądu, inspekcji i naprawy, pompa lub agregat przesyłany jest do naszego zakładu, **wraz z pisemnym, podpisanym i podbitym pieczęcią firmy zlecającej zleceniem inspekcji i naprawy.**
2. W ustalonym czasie, wykonywana jest inspekcja pompy/agregatu/urządzenia. Na podstawie inspekcji zostaje przygotowana oferta na naprawę, która zostaje przesłana faksem lub email do zlecającego.
3. Zlecający przesyła akceptację oferty w formie **pisemnego zamówienia** na usługę naprawy przedstawioną w ofercie. Urządzenie jest naprawiane i, jeśli jest taka możliwość, testowane, następnie odsyłane na wskazany adres.
4. Jeśli zlecający nie zgadza się z ofertą naprawy, przesyła **pisemną informację**, wskazując dalsze postępowanie z urządzeniem. Urządzenie jest odsyłane, za inspekcję pobierana jest kwota 210 PLN netto, wg faktury VAT oraz kwota za przesyłkę.
5. Jeżeli zlecający zdecyduje się zakupić nową pompę/urządzenie, odstępujemy od opłaty za inspekcję.
6. Jeżeli po akceptowanej naprawie wg inspekcji i oferty, wystąpią dalsze objawy niedomagania urządzenia, które nie mogły być wcześniej wykryte, zostaje wykonana następna oferta naprawy do akceptacji.

Dodatkowe aspekty usług naprawy pomp – prosimy o zapytania email lub telefoniczne.

Aleksander Krupiński
Kraków, 16.05.2023